

clickand STOP.ch

Sportello di segnalazione contro
la pedocriminalità su internet



Sommario

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Sintesi | diapositiva 3 |
| 2. Primi passi | diapositiva 4 |
| 3. Divulgazione | diapositive 5-7 |
| 4. Prime statistiche – segnalazioni | diapositiva 8 |
| 5. Prime statistiche – consulenze | diapositiva 9 |
| 6. Riepilogo | diapositiva 10 |

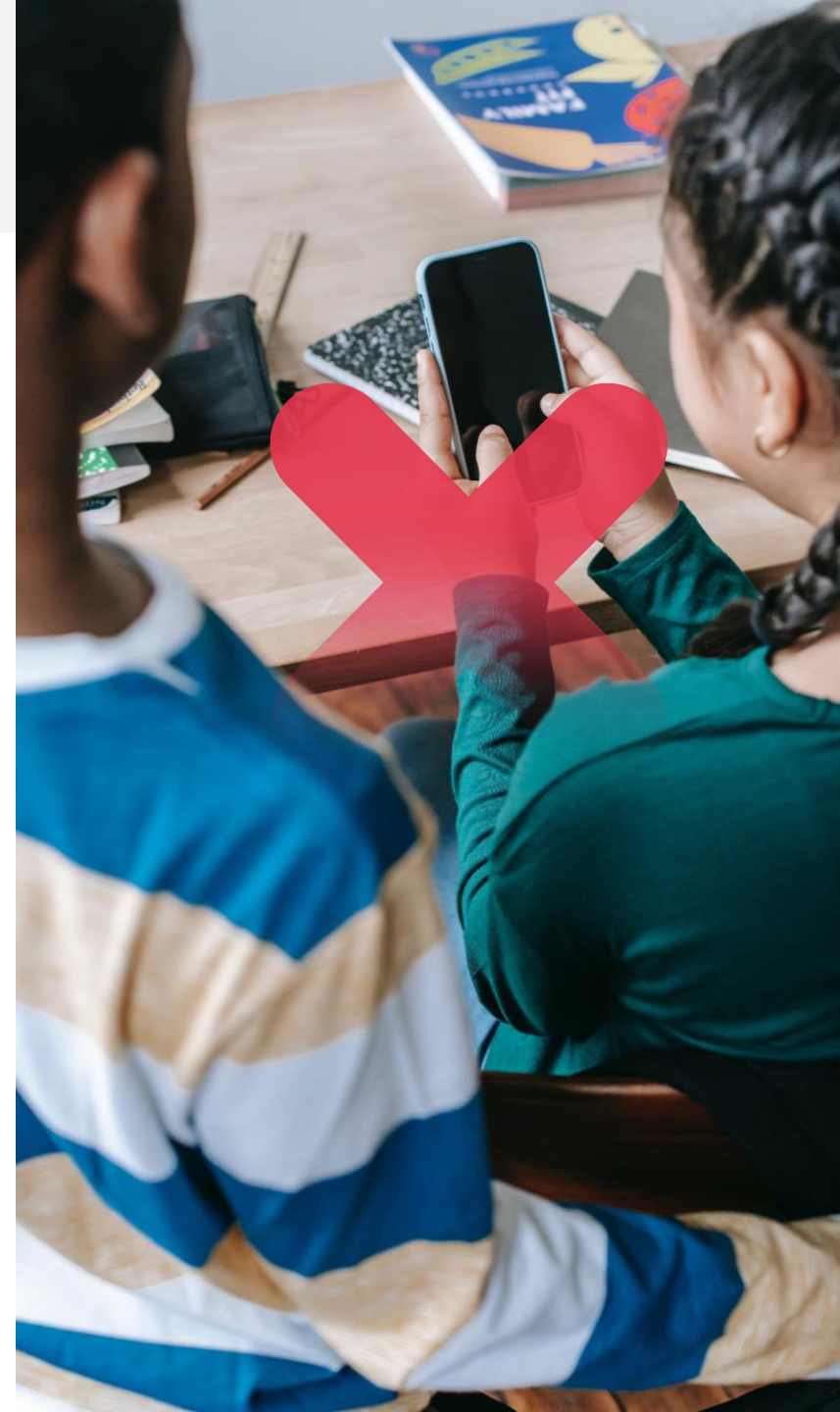


1. Sintesi

- clickandstop.ch, lo sportello di segnalazione online contro la violenza sessuale su bambini e adolescenti, è stato **istituito** in **aprile 2022** da Protezione dell'infanzia Svizzera e la Fondazione Guido Fluri.
- Le **segnalazioni** ricevute vengono inviate automaticamente, **in forma criptata**, alle **autorità giudiziarie competenti**.
- **Il primo contatto e il servizio informazioni** sono gestiti da **PI** via chat, telefono e modulo di contatto.
- **La consulenza legale e psicosociale** è condotta dalla **FGF** via chat e telefono.
- **La consulenza specifica** (p. es. prevenzione contro gli autori dei reati, tratta di esseri umani) è delegata alla **struttura partner** competente.
- In caso di **minaccia imminente** o di segnalazione che comporta un'indagine, la segnalazione è inoltrata direttamente alle **autorità giudiziarie** competenti.

2. Primi passi

- Realizzazione di un **sito web** (incl. modulo di segnalazione)
 - Installazione della **chat**
 - Realizzazione di un **opuscolo informativo** generale
-
- **Comunicato stampa** riguardante l'inaugurazione
 - Radicamento della **collaborazione** con gli stakeholder
 - Ulteriore sviluppo dei **materiali promozionali**:
 - webcam cover (protezioni per webcam),*
 - nuovi volantini generali, volantini e poster per le scuole*
 - Incremento del **grado di notorietà** dello sportello di segnalazione tramite pubbliche relazioni e partecipazione a manifestazioni.



3. Divulgazione

- **Presentazioni nel corso di eventi:**

- Marzo 2022
 - 1. Conferenza CDOS (BE)
 - 2. Conferenza nazionale dedicata alla causa delle vittime (ZH)
- Maggio 2022
 - Congresso ASPI (TI)
- Settembre 2022
 - 1. Ufficio gioventù e consulenza professionale (ZH)
 - 2. Conferenza GOOGLE (ZH)
- Novembre 2022
 - Conferenza PSC (OW)

- **Partecipazione e networking in eventi:**

- Agosto 2022
 - Vernissage Programmi Protezione dell'infanzia Svizzera (SO)
- Ottobre 2022
 - RDV de la Jeunesse & RDV digital de la FVS (VS)



3. Divulgazione

- **Media**

- Comunicati stampa: sull'inaugurazione e tramite PI sullo Studio James 2022.
- In occasione di ogni **presenza nei media/intervista** di PI e FGF sul tema violenza sessualizzata contro i minori in internet, si cita/presenta clickandstop.ch.

- **Collaborazione con gli stakeholder**

- LEA: **PSC** cita clickandstop.ch nei suoi canali, cioè sito web, blog, newsletter delle forze di polizia e nel nuovo opuscolo. La sua newsletter è a nostra disposizione per future comunicazioni dello sportello di segnalazione.
- TelCom: collegamento ai suoi siti web e alle newsletter. **Swisscom**: indica lo sportello di segnalazione, in aggiunta, nei [corsi tematici per le scuole](#).
- Centri di consulenza: collegamento ai loro siti web e alle newsletter. Triage reciproco delle persone richiedenti aiuto. Regolare citazione in articoli, blog, ecc.

3. Divulgazione

- **Creazione di reti**

Infomailing, richieste di collaborazione, moderazione/networking in eventi, ecc.:

- centri di consulenza
- professionisti specializzati
- associazioni IT
- reti, associazioni di categoria
- autorità cantonali

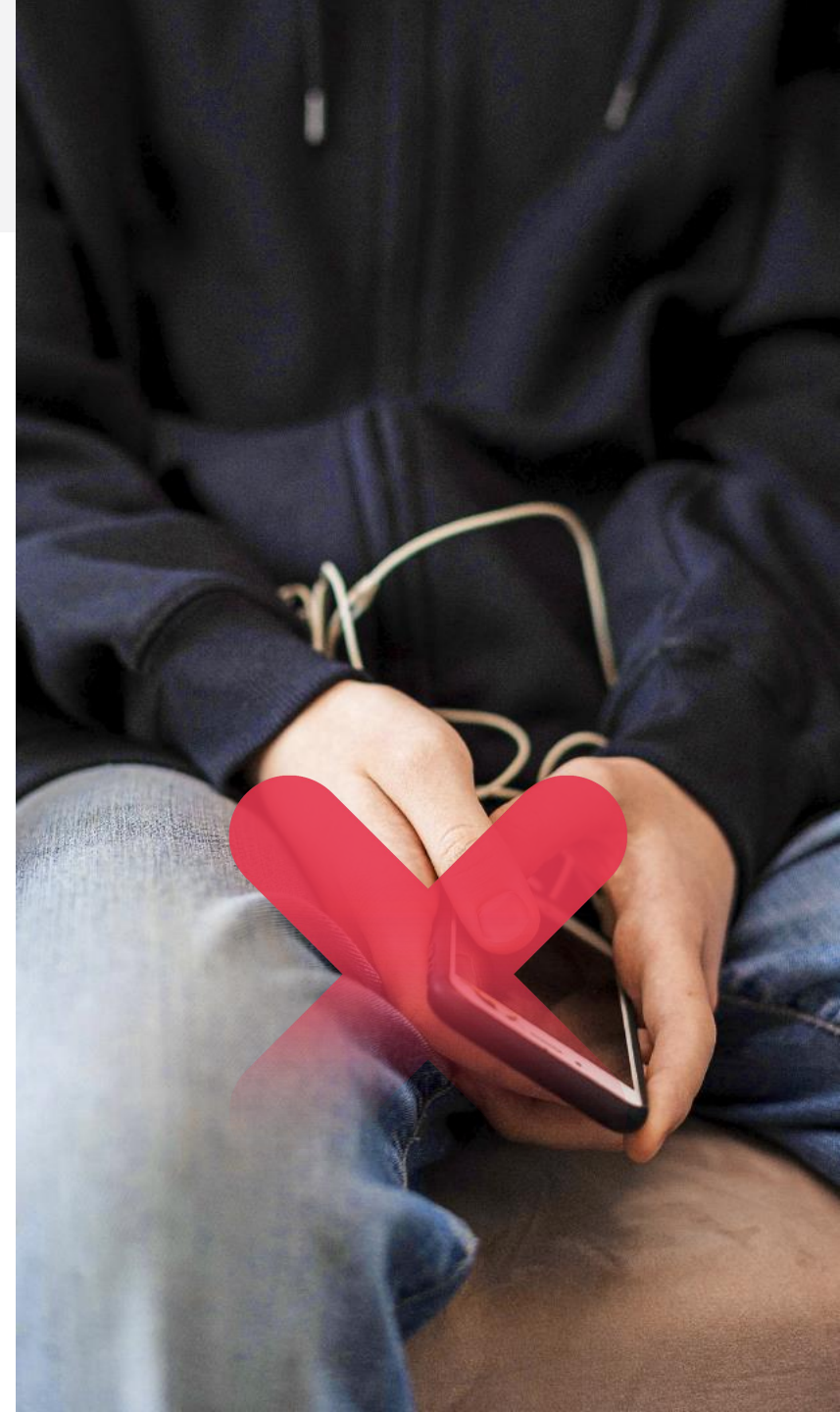
- **Fase di test: infomailing a tutte le scuole zurighesi**

Su iniziativa della FGF, sono state contattate via mail tutte le scuole partendo dalla scuola primaria, informandole su clickandstop.ch e sul servizio di consulenza. A tale scopo sono stati realizzati appositamente un **volantino** e un **poster**, che le scuole possono ordinare gratuitamente insieme alle **webcam cover** (protezioni per la webcam).



4. Prime statistiche - segnalazioni

- **411 segnalazioni** nel primo anno di operatività: in media 34 al mese => +1 al giorno
- Il **26%** delle segnalazioni è giunto nei **fine settimana** e il **21% di martedì**
- Picchi in **settembre 2022: 81** segnalazioni e in **marzo 2023: 62** segnalazioni
- **290 utenti** di cui il **19% ricorrenti** (+2 segnalazioni) e il **5% regolari** (+4 segnalazioni)
- La **metà** delle segnalazioni è giunta **di notte**: il 52% in orario 19-8, il 29% in orario 14-19, il 13% in orario 8-12, il 6% in orario 12-14



5. Prime statistiche – consulenze

- **87 richieste**, la metà di cui tramite modulo di contatto: 23 chat (26%) – 27 telefono (31%) – 37 moduli (43%).
- **1/3** delle richieste è giunto di **lunedì**, il **22%** di **giovedì**, il 19% di martedì e il 17% di mercoledì.
- **56% informazioni generali** e **44% consulenze**. La metà delle consulenze è stata di carattere giuridico (19) – 6 di carattere giuridico e psicosociale – 3 soltanto psicosociale. Non è stato possibile effettuare ¼ delle consulenze (9).
- **Il 53%** delle richieste è giunto dal **grande pubblico**. Ci hanno contattato anche: 18 vittime, 12 professionisti specializzati, 3 autorità, 4 media, 3 IT/TelCom e 1 autore di reato.
- **Il 74%** era **germanofono**. Il 12% francofono, il 2% italofono, il 10% anglofono. 1 contatto è avvenuto persino in spagnolo.
- **Il 56%** delle richieste era riferito all'**ambito cibernetico**: il 30% a Internet e il 26% ai social media. Altre richieste rilevanti hanno riguardato: il 9% spazio pubblico, l'8% scuole/asili nido, il 7% ambito familiare, il 5% associazioni e club sportivi e il 2% vicinato.
- **Il 53%** delle tematiche ha riguardato la **pedocriminalità**, il **20%** la **sextortion** e il **6%** la **violenza sessuale**. Nelle **consulenze**, le fattispecie di reato più frequenti erano **reale pornografia infantile** con il **52%** e **sextortion** (coazione/estorsione), con il **26%**.

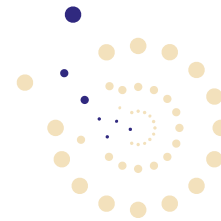
6. Riepilogo

- Gli **obiettivi** fissati sono stati raggiunti già dopo il primo anno operativo **senza pubblicità mirata**. Il numero di **segnalazioni** ricevute è paragonabile al numero di segnalazioni che giungono sul modulo di segnalazione di Fedpol. Questo dimostra che il grande pubblico accoglie con favore un simile sportello di segnalazione e preferisce segnalare simili contenuti a una hotline non governativa, informarsi e ricevere consigli in modo anonimo. Non esiste ancora un punto di riferimento per valutare il numero di **richieste di informazioni e consulenza**. A fronte di una crescente notorietà dell'offerta, aumenterà la frequenza delle richieste, che attualmente si attesta a **7 al mese**.
- Nel **2023** si **punta a incrementare il grado di notorietà** dello sportello di segnalazione attraverso pubblicità mirata, partecipazione a eventi, raccolta fondi e ulteriori partnership.



Enti responsabili

 **Kinderschutz** Schweiz
Protection de l'enfance Suisse
Protezione dell'infanzia Svizzera



Guido Fluri Stiftung



clickand
STOP.ch

Sportello di segnalazione contro
la pedocriminalità su internet

Contatto
058 433 33 50

Consulenza
058 590 10 10



clickandstop.ch



clickand
STOP.ch

Sportello di segnalazione contro
la pedocriminalità su internet

GRAZIE

