

# clickand STOP.ch

Meldestelle gegen  
Pädokriminalität im Netz



# Inhaltsverzeichnis

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. Kurzfassung                    | Folie 3   |
| 2. Erste Schritte                 | Folie 4   |
| 3. Bekanntmachung                 | Folie 5-7 |
| 4. Erste Statistiken - Meldungen  | Folie 8   |
| 5. Erste Statistiken - Beratungen | Folie 9   |
| 6. Zusammenfassung                | Folie 11  |

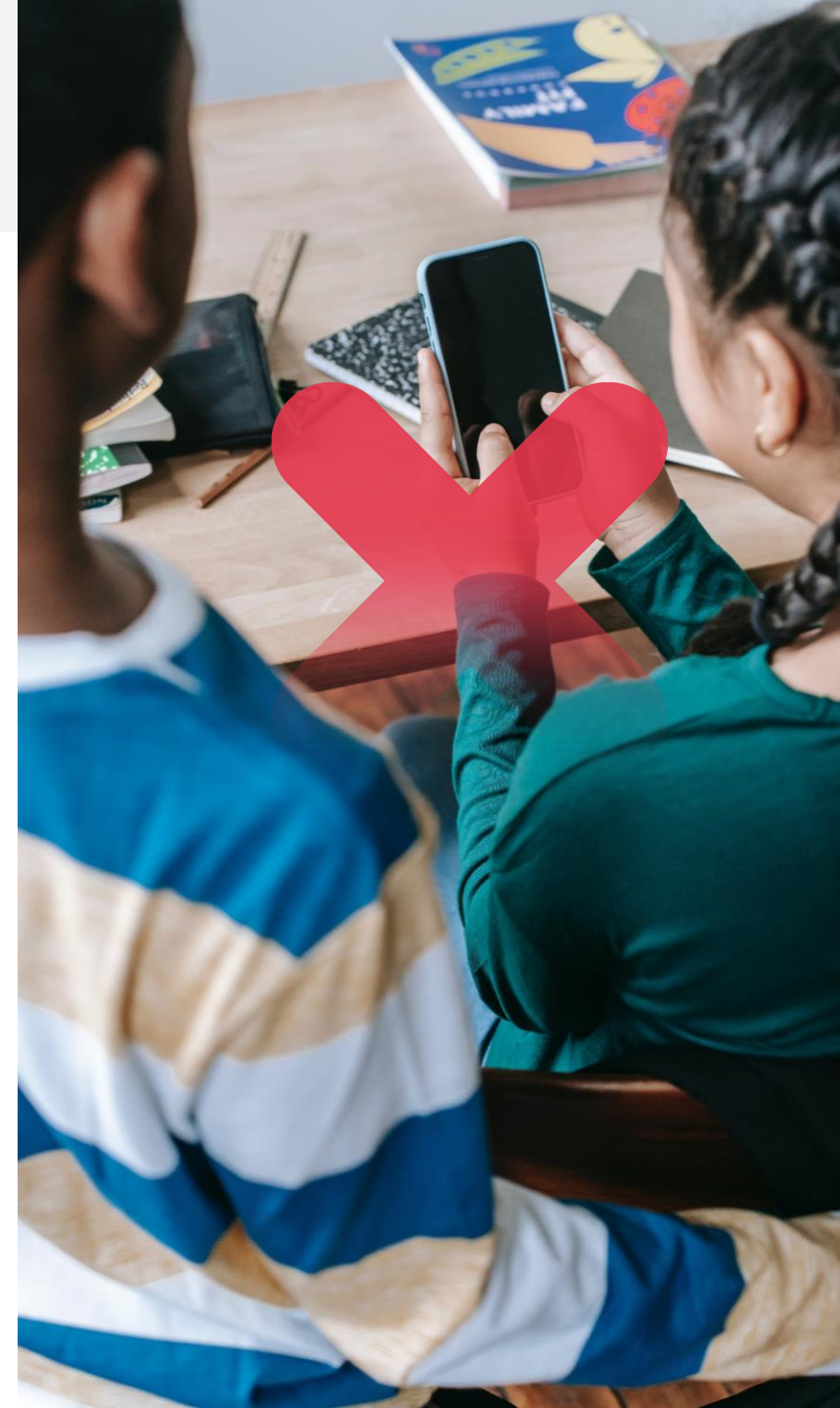


# 1. Kurzfassung

- clickandstop.ch, die Online-Meldestelle gegen sexuelle Gewalt an Kindern und Jugendlichen, wurde **im April 2022** von Kinderschutz Schweiz und der Guido Fluri Stiftung **gegründet**.
- Die eingehenden **Meldungen** werden **verschlüsselt** automatisch den **zuständigen Strafverfolgungsbehörden** verschickt.
- **Erstkontakt und Auskunft** ist von **KS** durch Chat, Telefon und Kontaktformular betreut.
- **Juristische und psychosoziale Beratung** wird durch **GFS** per Chat und Telefon ausgeführt.
- **Fachspezifische Beratung** (z.B. Täterprävention, Menschenhandel) wird an die zuständige **Partnerstruktur** weitergeleitet.
- Bei **drohender Gefahr** oder einer Meldung, die zu einer Untersuchung führt, wird die Meldung direkt den zuständigen **Strafverfolgungsbehörden** weitergeleitet.

## 2. Erste Schritte

- Erstellung einer **Webseite** (inkl. Meldeformular)
  - Einrichtung des **Chats**
  - Erstellung eines allgemeinen **Infoflyers**
- 
- **Medienmitteilung** zur Eröffnung
  - Verankerung der **Zusammenarbeit** mit den Stakeholdern
  - Weiterentwicklung der **Werbematerialien** :
    - Webcam Covers (Kamera-Abdeckung),  
neue allgemeine Flyers, Flyers & Posters für Schulen*
  - Steigerung des **Bekanntheitsgrades** der Meldestelle durch Öffentlichkeitsarbeit und Teilnahmen an Veranstaltungen.



## 3. Bekanntmachung

- **Vorführung an Veranstaltungen:**

- März 2022:
  1. SODK Konferenz (BE)
  2. NKO Opferbelange (ZH)
- Mai 2022: ASPI-Kongress (TI)
- September 2022:
  1. Amt für Jugend und Berufsberatung (ZH)
  2. GOOGLE Tagung (ZH)
- November 2022: SKP Tagung (OW)

- **Teilnahme und Vernetzungen an Veranstaltungen:**

- August 2022: Vernissage Programme Kinderschutz Schweiz (SO)
- Oktober 2022: RDV de la Jeunesse & RDV digital de la FVS (VS)

\*SODK: Konferenz der kantonalen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren

\*NKO: Nationale Konferenz für Opferbelange

\*ASPI: Stiftung der italienischen Schweiz für die Unterstützung beim Kinderschutz

\*SKP: Schweizerische Kriminalprävention



## 3. Bekanntmachung

- **Medien**

- Medienmitteilungen: zur Eröffnung & durch KS zur JAMES-Studie 2022.
- Bei jedem **Medienauftritt/Interview** von KS und GFS zum Thema Sexualisierte Gewalt gegen Kinder im Internet wird clickandstop.ch erwähnt/vorge stellt.

- **Zusammenarbeit mit Stakeholdern**

- LEA: **SKP** erwähnt clickandstop.ch auf ihren Kanälen, d.h. Webseite, Blog, Newsletter der Polizeikorps und im neuen Faltblatt. Ihre Newsletter steht uns zur Verfügung für zukünftige Kommunikationen der Meldestelle.
- TelCom: Verlinkung auf ihren Webseiten und Newslettern. **Swisscom**: gibt die Meldestelle zusätzlich in den [Themenkurse für die Schulen](#) an.
- Beratungsstellen: Verlinkung auf ihren Webseiten und Newslettern. Gegenseitige Triage der Hilfesuchenden. Regelmäßige Erwähnung in Artikeln, Blogs usw.

## 3. Bekanntmachung

- **Netzwerkaufbau**

Infomailings, Zusammenarbeits-Anfragen, Moderation/Vernetzung an Veranstaltungen usw.:

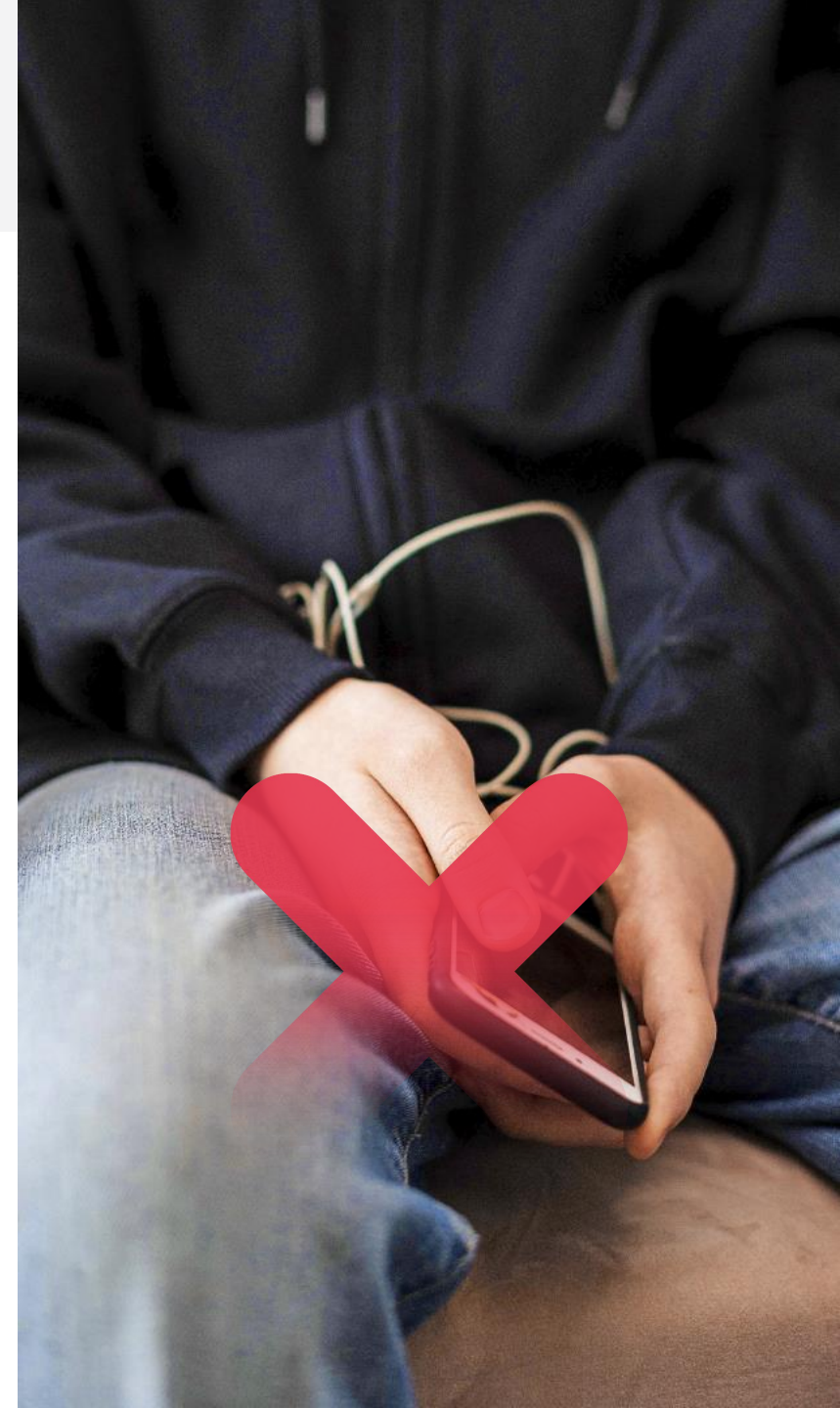
- Beratungsstellen
- Fachspezialisten
- IT Verbände
- Netzwerke, Fachverbände
- Kantonale Behörden

- **Testphase: Infomailing an alle Zürcher Schulen**

Auf Initiative der GFS wurden alle Schulen ab der Primarstufe per Mail kontaktiert und über [clickandstop.ch](http://clickandstop.ch) und den Beratungsdienst informiert. Dafür wurden spezifisch ein **Flyer** und **Poster** entwickelt, die die Schulen zusammen mit den **Webcam Covers** (Kamera-Abdeckung) kostenlos bestellen können.

## 4. Erste Statistiken - Meldungen

- **411 Meldungen** im ersten Betriebsjahr: durchschnittlich sind das 34 pro Monat => +1 pro Tag
- **26%** der Meldungen trafen am **Wochenende** ein und 21% an **Dienstagen**
- Höhepunkte im **September 2022: 81** Meldungen und im **März 2023: 62** Meldungen
- **290 Anwender** davon **19% wiederkommende** (+2 Meldungen), davon **5% regelmäßige** Anwender (+4 Meldungen)
- Die **Hälfte** der Meldungen **über Nacht**: 52% zwischen 19-8Uhr, 29 % zwischen 14-19Uhr, 13% zwischen 8-12Uhr, 6% zwischen 12-14 Uhr





## 5. Erste Statistiken - Beratungen

- **87 Anfragen**, die Hälfte per Kontaktformular: 23 Chats (26%) – 27 Telefon (31%) – 37 Formulare (43%).
- **1/3** der Anfragen trafen an **Montagen** ein, **22%** an **Donnerstagen**, 19% an Dienstagen und 17% an Mittwochen.
- **56% allgemeine Auskunft** und **44% Beratungen**. Die Hälfte der Beratungen waren juristische Anfragen (19) - 6 juristische und psychosoziale – 3 nur psychosoziale. ¼ der Beratungen (9) konnten nicht durchgeführt werden.
- **53%** der Anfragen kamen aus der **Öffentlichkeit**. Es kontaktierten uns auch: 18 Opfer, 12 Fachspezialisten, 3 Behörden, 4 Medien, 3 IT/TelCom und 1 Täter.
- **74%** sind **Deutschsprechende**. 12% Französisch, 2% Italienisch, 10% Englisch. 1 Kontakt erfolgte sogar auf Spanisch.
- **56%** der Anfragen bezogen sich auf den **Cyberbereich**: 30% Internet und 26% Social Media. Andere erhebliche Anfragen betrafen: 9% Öffentlicher Raum, 8% Schule/Kita, 7% im Familienbereich, 5% Verein und Sportclub, und 2% in der Nachbarschaft.
- **53%** der Themen handelten um **Pädokriminalität**, **20%** um **Sextortion** und **6%** um **Sexuelle Gewalt**. In den **Beratungen** waren die häufigsten Straftatbestände tatsächliche **Kinderpornografie** mit **52%** und **Sextortion** (Nötigung/Erpressung) mit **26%**.

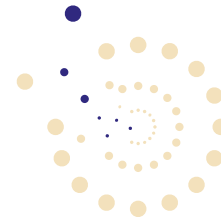
## 6. Zusammenfassung

- Die festgelegten **Ziele** wurden bereits nach dem 1. Betriebsjahr **ohne gezielte Werbung erreicht**. Die Anzahl der erhaltenen **Meldungen** ist vergleichbar mit der Anzahl Meldungen, die auf dem Meldeformular von Fedpol eingehen. Dies zeigt, dass die Öffentlichkeit eine solche Meldestelle willkommen heisst, und lieber anonym bei einer nicht-staatlichen Meldestelle solche Inhalte meldet, sich erkundigt und beraten lässt.  
Es gibt noch keinen Bezugspunkt, um die Anzahl **Auskunft- und Beratungsanfragen** zu bewerten. Mit zunehmender Bekanntheit des Angebots werden die bisher **7 Anfragen monatlich** auch stärker in Anspruch genommen werden.
- In **2023** steht im **Fokus**, den **Bekanntheitsgrad** der Meldestelle durch gezielte Werbung, Teilnahmen an Veranstaltungen, Fundraising und weitere Partnerschaften zu **erhöhen**.



# Trägerschaft

 **Kinderschutz** Schweiz  
**Protection de l'enfance** Suisse  
**Protezione dell'infanzia** Svizzera



*Guido Fluri* Stiftung



**clickand  
STOP.ch**

Meldestelle gegen  
Pädokriminalität im Netz

**Kontakt**  
058 433 33 50



**Beratung**  
058 590 10 10  
clickandstop.ch



clickand  
**STOP**.ch

Meldestelle gegen  
Pädokriminalität im Netz

**DANKE**

